Všeobecné podmínky ke smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb Internet

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit prostřednictvím přípojky Cominnet a zapůjčených nebo odprodaných koncových zařízení v bytové jednotce resp. provozovnách odběratele objednané telekomunikační služby (dále jen služby) odběrateli a závazek odběratele hradit poplatky za služby poskytovateli, za podmínek této smlouvy. Podmínkou poskytování telekomunikačních služeb na základě této smlouvy je existence a trvání aktivní přípojky Cominnet na straně odběratele.

2. Zabezpečení služeb a jejich užívání

Objednané služby jsou odběrateli do jeho lokální sítě distribuovány prostřednictvím přípojky Cominnet. Poskytovatel rozhodne o technickém způsobu zajištění služeb. Odběratel bere na vědomí, že kabelová vedení budou zřízena na náklady odběratele, vždy ale tak, aby poskytovatel mohl objednané služby poskytovat. Odběratel se zavazuje respektovat doporučení poskytovatele, týkající se sestav a způsobu provozu připojených počítačů.

3. Instalované zařízení, poruchy a jejich odstraňování

1. Veškerá poskytovatelem zapůjčená koncová zařízení a na jeho náklady zřízená další kabelová vedení, sloužící k poskytování služeb (dále jen zařízení) jsou majetkem poskytovatele a ten je oprávněn dle svého uvážení a v zájmu poskytování služby toto zařízení měnit, doplňovat či upravovat. Odběratel nesmí do zařízení žádným způsobem zasahovat, přemisťovat jej a manipulovat s ním.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit telefonní linku (číslo +420 608 282 728), na níž je možné hlásit závady a tyto závady odstranit, a to i prostřednictvím třetích stran. V případě, že provozovatel zjistí, že odběratel závadu způsobil neoprávněným zacházením se zařízením, uhradí odběratel nezbytné náklady na její odstranění. Závada bude odstraněna do 96 hodin od nahlášení, pokud se nejedná o rozsáhlou závadu, způsobenou živelnou pohromou, vandalským zničením části zařízení nebo podobnou událostí, nezaviněnou poskytovatelem. Odběratel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, nezbytnou pro odstranění závady nebo pro účelné úpravy ve smyslu čl. 3 odst. 1 těchto smluvních podmínek, bez nároku na náhradu nákladů a ztraceného času, potřebného na tuto součinnost.
3. Poskytovatel neodpovídá za škody, které by mohly odběrateli vzniknout poruchou, která přeruší nebo zkreslí zajišťované služby. Poskytovatel dále neodpovídá za škody vzniklé ztrátou nebo zneužitím dat odběratele třetí osobou v důsledku provozování připojení k síti Internet. Odběratel se zavazuje zajistit na svůj náklad příslušná opatření k zabezpečení svých dat na připojených počítačích (např. formou instalace firewall, atp.)
4. Vzhledem k pravidelné údržbě zařízení bezdrátové sítě je poskytovatel oprávněn přerušit odběrateli poskytování služby maximálně na čtyři hodiny v kalendářním měsíci.
5. Poskytovatel se zavazuje oznámit odběrateli vhodným způsobem (e-mail, telefon, sms) v určitém předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravidelnosti v poskytování služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravidelnosti bylo možno předvídat.
6. Poskytovatel není odpovědný za škodu vzniklou v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit. Takovými okolnostmi se rozumí opatření veřejných orgánů, přerušení dodávek el. energie, přerušení spojení do sítě Internet, závady na komunikačních spojích nebo zařízeních poskytovatele nebo jakýchkoliv třetích stran poskytujících služby poskytovateli na kterých je poskytovatel jakýmkoliv způsobem závislý.
7. V případě potřeby přemístění zařízení či jiných úprav v rámci adresy instalace je odběratel oprávněn požádat provozovatele o tyto úpravy. Provozovatel tyto úpravy na náklady odběratele provede, pokud jsou technicky možné.
8. Odběratel odpovídá poskytovateli za škody způsobené na jeho majetku umístěném v prostorách odběratele. Odběratel dále odpovídá za škody způsobené poskytovateli záměrným nesprávným používáním telekomunikačních služeb, případně svévolnými zásahy do koncových zařízení.
9. Odběratel je při užívání telekomunikačních služeb povinen dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy.

4. Poplatky a jejich úhrada

1. Poskytovatel bude odběrateli účtovat měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční poplatky tak, aby je odběratel mohl uhradit sjednaným způsobem. Takto stanovená celková měsíční cena bude poskytovatelem fakturována odběrateli vždy do 7. dne v měsíci, přičemž splatnost faktury bude stanovena na 19 dní od jejího vystavení.
2. V případe, že odběratel nezaplatí sjednaný měsíční poplatek, má poskytovatel právo účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 10% základního měsíčního poplatku za každý započatý měsíc prodlení. Pokud odběratel nezaplatí měsíční poplatek, zvýšený o případnou smluvní pokutu po dobu dvou měsíců, má poskytovatel právo přerušit poskytování sjednaných služeb a odstoupit od smlouvy. Odstoupení nezbavuje odběratele povinnosti uhradit poskytovateli dlužné poplatky a pokuty. V případě, že odběratel požádá o obnovení poskytování služeb a uhradí dlužné poplatky, má provozovatel právo naúčtovat odběrateli nezbytné náklady spojené s tímto obnovením služeb.
3. Dojde-li k přerušení telekomunikační služby ze strany poskytovatele na dobu delší jak jeden den, může být odběrateli poskytnuta sleva ve výši jedné třicetiny sjednaného paušálního měsíčního poplatku v případě, že o to odběratel písemně požádá nejpozději do 1. dne následujícího měsíce.
4. Poskytovatel má právo změnit výši poplatků, přičemž změna nesmí mít v žádném případě zpětný účinek. Předpokládanou změnu musí provozovatel oznámit vhodným způsobem odběrateli minimálně jeden měsíc předem. Za vhodný způsob se považuje oznámení na WWW stránkách poskytovatele, e-mail odběratele či obdobný hromadný způsob předání této informace.

5. Platnost a změny smlouvy, podmínky výpovědi

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Odběratel i poskytovatel mohou smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou.
3. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu okamžitou výpovědí v případě závažného porušení této smlouvy ze strany odběratele nebo v případě prodlení s úhradou poplatků delším než dva měsíce.
4. V případě ukončení platnosti této smlouvy vrátí odběratel zapůjčená koncová zařízení. Poskytovatel může demontovat vlastním nákladem zřízená kabelová vedení v obvyklých prostorách nebo v prostorách provozoven odběratele a odběratel se zavazuje poskytnout při této demontáži nezbytnou součinnost bez nároku na náhradu ztráty času potřebného pro tuto součinnost.
5. Odběratel je povinen neprodleně oznámit poskytovateli případnou změnu údajů, které uvedl při uzavírání této smlouvy. Odběratel není oprávněn bez předchozího souhlasu poskytovatele převést svá práva a povinnosti na třetí osobu. Poskytovatel je oprávněn jednostranně převést veškerá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí osobu a to i bez předchozího souhlasu odběratele.
6. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí závaznými právními předpisy České republiky.

V …….. dne .....

....

odběratel poskytovatel